

Okmal d.o.o.  
Celovška cesta 172  
1000 Ljubljana  
D.Š.: 85040622

## REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

Datum: \_\_\_\_\_

Šifra in ime artikla: \_\_\_\_\_ Velikost: \_\_\_\_\_

Datum nakupa: \_\_\_\_\_

Račun priložen: DA NE Številka računa: \_\_\_\_\_

Cena artikla na računu: \_\_\_\_\_

Opis reklamacije, ki jo potrošnik uveljavlja:

### PODATKI O STRANKI

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Reklamacijo prevzel: \_\_\_\_\_

Ugotovitve prevzemnika reklamacije:

Izjavljam, da so zgoraj navedeni podatki točni in se strinjam, da v primeru sporne reklamacije artikel, pregleda izvedenec.

PODPIS STRANKE: \_\_\_\_\_

---

Datum rešitve reklamacije: \_\_\_\_\_ Reklamacija je bila ugodno rešena: DA NE

Potrošnik zahteva v primeru pozitivne rešitve reklamacije:

- Popravilo artikla
- Zamenjavo artikla
- Vračilo denarja

Izdal:

Prevzel:

Okmal d.o.o.  
Celovška cesta 172  
1000 Ljubljana  
D.Š.: 85040622